

各位

弊社プライベートブランド商品と記載されたマスクの非正規販売にご注意ください

平素よりマツモトキヨシグループ店舗をご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、マツモトキヨシグループとはまったく関係のない一部の大手通信販売サイト・店頭において、マツモトキヨシグループのプライベートブランド商品「耳が痛くなりにくいマスク 大きめサイズ 個包装40枚入」とパッケージが酷似した非正規品が市場に出回っていることが確認されており、そこでは「この商品は(株)マツモトキヨシホールディングスのオリジナル商品です。」と虚偽の記載がされていることも確認されております(現在確認できている非正規品の外観につき、下記の画像をご確認下さい)。

この非正規品は、マツモトキヨシグループで製造・販売されたものではなく、マツモトキヨシグループとは一切関係がありませんので、皆様におかれましてはご注意のほどよろしくお願い申し上げます。

当社としては、特に昨今のコロナ禍において、皆様のご健康を維持するための安心・安全な商品を提供し、延いては社会全体の公衆衛生の向上に貢献すべく、微力ながら日々尽力させていただいております。このような中、マスクのような皆様のご健康に大きく関係する商品について、このような事態が発生してしまったことを非常に重く受け止めており、関係業者に対しては然るべき措置を執っております。

当社グループは、皆様のご健康を第一に考えた商品を提供してまいりますので、今後ともマツモトキヨシグループをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

※表面 正規品

※表面 非正規品



※裏面 正規品

※裏面 非正規品



上記右側に掲載の非正規品には JAN コードが記載されておりません。
また、内容物についても、中央のワイヤーが入っておらず、外箱の記載と内容物が一致していません。

※ マツモトキヨシグループの プライベートブランドマスクに係る正規品には、以下のいずれかのロゴマークが必ず付されておりますが、少なくとも上記の非正規品には同ロゴマークは付されておられません。現時点では、同ロゴマークが付された非正規品は確認されておませんが、新たな非正規品の情報が入りましたら、随時掲載致します。



マツモトキヨシお客様相談室

フリーダイヤル 0120-845-533

受付時間 10:00~18:00 (年中無休)